

FICHE PRATIQUE

DIRIGEANT ► COMPÉTENCES SOCIALES ► TRAVAIL EN ÉQUIPE

Stimuler l'esprit d'équipe : Faculté de favoriser la collaboration, la cohésion et l'engagement des équipes en valorisant leurs contributions

Ce document est régulièrement mis à jour.

Téléchargez gratuitement la dernière version sur <u>Débloque-tes-soft-skills.com</u>

MISE EN GARDE

Pour la plupart d'entre nous, les Soft Skills apprises en formation, sur la base d'une liste de recettes à appliquer dans telle ou telle situation, ne sont pas durablement exploitables : les mauvais comportements reprennent très vite le dessus, la Soft Skill ne peut pas s'exprimer, elle est BLOQUÉE par un ensemble de comportements contre-productifs dont on ne sait pas se débarrasser.

Suite à la découverte d'un incroyable protocole imaginé par 2 professeurs de la Harvard Business School, une offre exclusive permet désormais de DÉBLOQUER réellement et définitivement ses Soft Skills.

Découvrez cette offre sur <u>Débloque-tes-soft-skills.com</u>

Le contenu de cette fiche pratique a été généré par une Intelligence Artificielle pilotée par une Intelligence Humaine



Comportements recommandés :

1. Encourager la communication ouverte et transparente

→ Une équipe soudée repose sur des échanges clairs et sincères.

Exemple : « Chaque semaine, nous organisons un point d'équipe pour partager les avancées et échanger sur les difficultés rencontrées. »

2. Valoriser les contributions de chacun et célébrer les réussites collectives

→ Reconnaître les efforts renforce la motivation et l'engagement.

Exemple : « Grâce à votre travail collaboratif, nous avons atteint notre objectif de croissance, bravo à tous ! »

3. Favoriser l'entraide et la coopération plutôt que la compétition interne

→ Un esprit d'équipe efficace repose sur la solidarité.

Exemple : « Si l'un de vos collègues rencontre une difficulté, prenez le temps de l'aider, nous avançons ensemble. »

4. Créer un climat de confiance et d'écoute bienveillante

→ Les collaborateurs doivent se sentir à l'aise pour partager leurs idées et leurs difficultés.

Exemple : « N'hésitez pas à me faire part de vos suggestions, toutes les idées sont les bienvenues. »

5. Organiser des moments de cohésion et de convivialité

→ Le renforcement des liens favorise une meilleure dynamique collective.

Exemple : « Nous organiserons un afterwork ce mois-ci pour renforcer la cohésion et apprendre à mieux nous connaître. »

6. Impliquer les collaborateurs dans les prises de décision

→ Être consulté renforce le sentiment d'appartenance à l'équipe.

Exemple : « Avant de finaliser cette stratégie, j'aimerais avoir vos retours et suggestions. »



7. Encourager la diversité et l'inclusion pour enrichir les échanges

→ Une équipe aux profils variés est plus performante et innovante.

Exemple : « Nous valorisons la diversité d'opinions et d'expériences pour prendre les meilleures décisions. »

8. Encourager le feedback constructif entre collègues

→ Une équipe soudée sait s'apporter mutuellement des conseils et des améliorations.

Exemple : « Pour progresser ensemble, nous instaurons un rituel de feedback après chaque projet. »

9. Fixer des objectifs collectifs en plus des objectifs individuels

→ Les objectifs communs favorisent le travail d'équipe.

Exemple : « En plus de vos performances individuelles, nous allons mettre en place un objectif d'équipe pour renforcer la collaboration. »

10. Montrer l'exemple en incarnant l'esprit d'équipe au quotidien

→ Un dirigeant doit être un modèle de coopération et d'engagement.

Exemple: « Je participe activement aux projets transversaux pour montrer l'importance du travail collaboratif. »

Comportements à éviter :

1. Favoriser une culture individualiste au détriment du collectif

→ Un manque de coopération nuit à la cohésion.

Exemple : « Chacun doit se concentrer sur ses propres objectifs sans se soucier des autres. »

2. Ignorer ou minimiser les réussites et efforts de l'équipe

→ Le manque de reconnaissance peut démotiver.



Exemple : « Ce succès est normal, pas besoin de félicitations. »

3. Encourager une compétition excessive entre les collaborateurs

→ Trop de rivalité crée des tensions internes.

Exemple : « Seuls les meilleurs d'entre vous auront une prime, alors donnez tout pour surpasser vos collègues. »

4. Ne pas écouter les préoccupations et idées des collaborateurs

→ L'absence d'écoute brise l'esprit d'équipe.

Exemple : « Ce n'est pas à vous de décider, appliquez simplement les directives. »

5. Créer ou tolérer des divisions et des conflits internes

→ Une équipe divisée est moins efficace et plus stressée.

Exemple : « Je ne fais rien pour résoudre les tensions entre certains collaborateurs, ça ne me concerne pas. »

6. Ne pas encourager la collaboration inter-services

→ Un manque d'échanges entre services ralentit les processus.

Exemple : « Le service commercial et le service technique n'ont pas besoin de travailler ensemble, chacun reste dans son domaine. »

7. Ne pas organiser d'activités favorisant la cohésion d'équipe

→ Sans moments de partage, le lien entre les collaborateurs s'affaiblit.

Exemple : « Les événements d'équipe sont une perte de temps, restons focalisés sur le travail. »

8. Prendre tout le crédit des réussites au lieu de les attribuer à l'équipe

→ Un bon leader partage les succès.

Exemple : « C'est grâce à moi que ce projet a abouti » au lieu de « Grâce à notre travail collectif, nous avons atteint cet objectif. »

9. Ne pas gérer les conflits et laisser les tensions s'installer

→ Un manque de médiation peut détruire l'esprit d'équipe.



Exemple: « Tant que le travail est fait, peu importe si l'ambiance est tendue. »

10. Faire preuve de favoritisme envers certains collaborateurs

→ Un traitement inégal crée de la frustration et divise l'équipe.

Exemple : « Je confie toujours les missions les plus intéressantes aux mêmes personnes sans consulter le reste de l'équipe. »

Conclusion

Stimuler l'esprit d'équipe en tant que dirigeant, c'est créer une culture où la collaboration, l'entraide et la reconnaissance sont des valeurs fondamentales. En valorisant les contributions de chacun et en encourageant un climat de confiance, on développe une équipe soudée et performante.