

FICHE PRATIQUE

COMPÉTENCES PERSONNELLES ► AUTO-ÉVALUATION

Exemplarité : Faculté d’incarner et de refléter par ses actions, ses attitudes et ses valeurs les comportements attendus, inspirant ainsi les autres par son intégrité et sa cohérence

Ce document est régulièrement mis à jour.

Téléchargez gratuitement la dernière version sur [Débloquentes-soft-skills.com](https://debloque-tes-soft-skills.com)

MISE EN GARDE

Pour la plupart d’entre nous, les Soft Skills apprises en formation, sur la base d’une liste de recettes à appliquer dans telle ou telle situation, ne sont pas durablement exploitables : les mauvais comportements reprennent très vite le dessus, la Soft Skill ne peut pas s’exprimer, elle est BLOQUÉE par un ensemble de comportements contre-productifs dont on ne sait pas se débarrasser.

Suite à la découverte d’un incroyable protocole imaginé par 2 professeurs de la Harvard Business School, une offre exclusive permet désormais de DÉBLOQUER réellement et définitivement ses Soft Skills.

Découvrez cette offre sur [Débloquentes-soft-skills.com](https://debloque-tes-soft-skills.com)

*Le contenu de cette fiche pratique a été généré
par une Intelligence Artificielle pilotée par une Intelligence Humaine*

Comportements recommandés :

1. Aligner ses paroles et ses actions

→ L'exemplarité repose sur la cohérence entre ce que l'on dit et ce que l'on fait.

Exemple : « Si j'insiste sur l'importance de la ponctualité, j'arrive toujours à l'heure en réunion. »

2. Faire preuve d'intégrité et d'honnêteté en toutes circonstances

→ Être transparent renforce la confiance et la crédibilité.

Exemple : « Je reconnais mes erreurs au lieu d'essayer de les cacher. »

3. Respecter les engagements pris et tenir ses promesses

→ Une parole tenue inspire confiance et engagement.

Exemple : « J'ai promis de donner un retour d'ici vendredi, donc je le fais sans faute. »

4. Traiter chaque collaborateur avec respect et équité

→ L'exemplarité implique un comportement éthique et juste envers tous.

Exemple : « J'écoute attentivement chaque membre de l'équipe, qu'il soit junior ou senior. »

5. Encourager et valoriser les efforts des autres

→ Être un modèle de reconnaissance et de bienveillance.

Exemple : « Félicitations pour ton travail, ton implication a vraiment fait la différence. »

6. Assumer ses responsabilités, même en cas de difficulté

→ Un leader exemplaire ne rejette pas la faute sur les autres.

Exemple : « Cette erreur est de ma responsabilité, voyons ensemble comment éviter qu'elle ne se reproduise. »

7. Gérer son stress et ses émotions de manière professionnelle

→ Garder son calme inspire confiance et sérénité.

Exemple : « Même sous pression, je reste courtois et rationnel dans mes décisions. »

8. Être rigoureux et exigeant envers soi-même avant d'exiger des autres

→ Montrer l'exemple en matière de qualité de travail et d'implication.

Exemple : « Avant de demander à mon équipe de respecter un standard élevé, je l'applique d'abord à mon propre travail. »

9. Être accessible et favoriser une communication ouverte

→ L'exemplarité passe aussi par la proximité et l'écoute.

Exemple : « Je prends le temps d'écouter les retours et préoccupations de mes collaborateurs. »

10. Encourager l'amélioration continue et montrer l'exemple en se formant régulièrement

→ Un bon modèle ne cesse jamais d'apprendre et de progresser.

Exemple : « Je suis des formations pour me perfectionner et inciter mon équipe à faire de même. »

Comportements à éviter :

1. Dire une chose et faire l'inverse

→ L'incohérence entre discours et actions nuit à la crédibilité.

Exemple : « J'insiste sur l'importance de la ponctualité, mais j'arrive toujours en retard. »

2. Privilégier certains collaborateurs et manquer d'équité

→ L'injustice détruit la confiance et l'esprit d'équipe.

Exemple : « Je valorise systématiquement les mêmes personnes, en ignorant les efforts des autres. »

3. Éviter les responsabilités et rejeter la faute sur les autres

→ Un vrai leader assume ses décisions et erreurs.

Exemple : « Ce problème est dû à mon équipe, pas à moi. »

4. Ne pas respecter ses engagements

→ Un manque de fiabilité nuit à l'image et à la confiance.

Exemple : « J'avais promis un retour sur le projet lundi, mais j'ai oublié et je ne m'en excuse pas. »

5. Manquer de respect ou d'écoute envers ses collègues

→ L'exemplarité exige un comportement respectueux et bienveillant.

Exemple : « Je coupe la parole aux autres en réunion et ne prends pas en compte leurs avis. »

6. Faire preuve d'un manque de professionnalisme

→ Les comportements inappropriés nuisent à l'image et à la dynamique de l'équipe.

Exemple : « Je parle négativement de mes collègues derrière leur dos. »

7. Ne pas gérer son stress et s'énerver facilement

→ Un leader exemplaire garde son calme et sa maîtrise.

Exemple : « Sous pression, je crie sur mon équipe au lieu de chercher une solution posée. »

8. Faire du favoritisme ou appliquer des règles différentes selon les personnes

→ L'équité est essentielle pour inspirer confiance.

Exemple : « J'exige des deadlines strictes de certains mais je tolère des retards chez d'autres. »

9. Refuser d'admettre ses erreurs et ne pas se remettre en question

→ L'exemplarité passe par l'humilité et la capacité à apprendre de ses échecs.

Exemple : « Même si mon choix était mauvais, je refuse de reconnaître mon erreur. »



10. Ne pas montrer d'engagement et attendre des autres ce qu'on ne fait pas soi-même

→ Un vrai modèle s'investit autant que son équipe.

Exemple : « J'exige que l'équipe travaille tard, mais je pars toujours à 17h. »

Conclusion

Faire preuve d'exemplarité, c'est incarner par ses actions et attitudes les valeurs et comportements que l'on attend des autres. En adoptant une posture intègre, respectueuse et cohérente, on inspire naturellement ses collègues et collaborateurs à faire de même. 🚀