

FICHE PRATIQUE

51 SOFT SKILLS DE BASE ► COMPÉTENCES MÉTHODOLOGIQUES ► APPRENDRE À APPRENDRE

Ouverture socioculturelle : Faculté de s'ouvrir et de s'intéresser aux autres, à la diversité, aux codes de groupes sociaux, de cultures ou de sociétés différentes de la sienne

Ce document est régulièrement mis à jour.

Téléchargez gratuitement la dernière version sur [Déblique-tes-soft-skills.com](https://debloque-tes-soft-skills.com)

MISE EN GARDE

Pour la plupart d'entre nous, les Soft Skills apprises en formation, sur la base d'une liste de recettes à appliquer dans telle ou telle situation, ne sont pas durablement exploitables : les mauvais comportements reprennent très vite le dessus, la Soft Skill ne peut pas s'exprimer, elle est BLOQUÉE par un ensemble de comportements contre-productifs dont on ne sait pas se débarrasser.

Suite à la découverte d'un incroyable protocole imaginé par 2 professeurs de la Harvard Business School, une offre exclusive permet désormais de DÉBLOQUER réellement et définitivement ses Soft Skills.

Découvrez cette offre sur [Déblique-tes-soft-skills.com](https://debloque-tes-soft-skills.com)

Le contenu de cette fiche pratique a été généré par une Intelligence Artificielle pilotée par une Intelligence Humaine - La définition de la Soft Skill est celle proposée par les équipes de Jobready.

Comportements recommandés :

- 1. Faire preuve de curiosité envers les différentes cultures et modes de pensée**
→ S'intéresser aux traditions et pratiques des autres pour mieux les comprendre.
Exemple : « Peux-tu me parler des fêtes importantes dans ton pays ? J'aimerais en savoir plus sur ta culture. »

- 2. Écouter activement et respecter les points de vue différents du sien**
→ Valoriser la diversité des opinions sans jugement.
Exemple : « Je n'avais jamais vu les choses sous cet angle, merci de partager ta perspective ! »

- 3. S'adapter aux codes sociaux et culturels dans un environnement multiculturel**
→ Observer et adopter les comportements appropriés selon le contexte.
Exemple : « Dans cette culture, il est préférable d'échanger des cartes de visite avec les deux mains, je vais m'y conformer. »

- 4. Éviter les stéréotypes et généraliser sur une culture ou un groupe**
→ Reconnaître l'unicité de chaque individu.
Exemple : « Tous les Américains ne mangent pas forcément du fast-food, comme tous les Français ne portent pas un béret. »

- 5. Apprendre quelques mots ou expressions clés dans une autre langue**
→ Montrer un effort d'intégration et de respect.
Exemple : « Je vais apprendre à dire bonjour et merci en japonais avant mon voyage d'affaires. »

- 6. Être sensible aux différences de communication non verbale**
→ Comprendre que certains gestes peuvent avoir une signification différente selon les cultures.
Exemple : « Je sais qu'en Bulgarie, hocher la tête de haut en bas signifie "non" et

non "oui". »

7. S'intéresser aux enjeux socioculturels et aux contextes historiques

→ Comprendre les influences culturelles qui façonnent les comportements.

Exemple : « Avant de travailler avec cette équipe internationale, je vais me renseigner sur leur contexte économique et social. »

8. Participer à des événements ou activités favorisant l'échange interculturel

→ Expérimenter d'autres pratiques enrichit la compréhension mutuelle.

Exemple : « Je vais assister à la journée interculturelle de l'entreprise pour mieux connaître mes collègues d'autres pays. »

9. Faire preuve de tolérance et d'inclusion dans le cadre professionnel

→ Respecter les différences et favoriser un climat d'acceptation.

Exemple : « Dans mon équipe, je veille à ce que chacun se sente à l'aise, quelles que soient ses origines ou croyances. »

10. S'ouvrir à des manières différentes de travailler et de collaborer

→ Accepter que certaines cultures ont une approche différente du travail et de l'organisation.

Exemple : « Dans cette culture, les décisions sont prises collectivement, je vais donc adapter ma méthode de travail. »

Comportements à éviter :

1. Imposer sa vision du monde comme la seule valable

→ Ne pas considérer son mode de pensée comme supérieur.

Exemple : « Votre manière de travailler est inefficace, vous devriez faire comme nous. »

2. Se moquer ou minimiser les pratiques culturelles des autres

→ Un manque de respect peut être perçu comme offensant.

Exemple : « Vous mangez ça ? C'est vraiment bizarre ! »

3. Utiliser des clichés ou des préjugés culturels

→ Simplifier à l'extrême une culture peut être mal perçu.

Exemple : « Les Italiens mangent des pâtes tout le temps. »

4. Éviter les interactions avec des personnes d'autres origines

→ Se limiter à son cercle habituel empêche l'ouverture d'esprit.

Exemple : « Je vais manger avec mes collègues français uniquement, je ne veux pas faire d'effort pour parler anglais. »

5. Refuser de s'adapter aux coutumes locales lors d'un déplacement professionnel

→ Manquer de respect aux traditions peut nuire aux relations professionnelles.

Exemple : « Je suis en Arabie saoudite, mais je refuse de respecter le code vestimentaire local. »

6. Faire des suppositions sur une personne en fonction de son origine

→ Juger quelqu'un sans le connaître est une erreur.

Exemple : « Tu viens d'Asie, tu dois être très bon en mathématiques. »

7. Ne pas prendre en compte les différences culturelles dans la communication

→ Certaines cultures privilégient une communication directe, d'autres indirecte.

Exemple : « Je ne comprends pas pourquoi il ne me dit pas directement ce qu'il pense, alors que dans sa culture, la politesse exige de rester subtil. »

8. Ne pas respecter les jours fériés ou croyances des autres

→ Ignorer l'importance de certaines traditions peut être perçu comme un manque de respect.

Exemple : « Pourquoi tu prends un jour de congé pour cette fête religieuse ? Ce n'est pas important. »

9. Refuser d'apprendre ou de s'adapter sous prétexte que "c'est trop compliqué"

→ L'ouverture d'esprit demande un effort.

Exemple : « Je ne veux pas apprendre une nouvelle langue, ils n'ont qu'à parler français. »

10. Ne pas considérer l'inclusion et la diversité comme une richesse

→ Voir la diversité comme une contrainte au lieu d'un atout est une erreur.

Exemple : « Cette équipe multiculturelle complique trop les choses, ce serait plus simple si tout le monde était pareil. »

Faire preuve d'ouverture socioculturelle est une compétence essentielle dans un environnement professionnel diversifié. En adoptant ces bonnes pratiques, on favorise un climat de travail respectueux, inclusif et enrichissant pour tous ! 🚀

